

この書面は旅行業法第12条の4に定める旅行取引説明書面及び同法12条の5に定める契約書面の一部となります。

1. 受注型企画旅行契約

「受注型企画旅行契約」(以下単に「契約」といいます。)とは、当社がおお客様の依頼により、旅行の目的地及び日程、お客様が提供を受けることができる運送等サービスの内容並びにお客様が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより旅行を実施する旅行契約をいいます。

2. 旅行契約のお申し込み・予約

①(1)当社がおお客様に交付した企画の内容に関し契約を申込みとするお客様は、当社所定の申込書に所定の事項を記入の上、当社が別に定める金額の申込金とともに当社に提出していただきます。

②当社と通信契約を締結しようとするお客様は前項の規定にかかわらず、会員番号を当社に通知しなければなりません。

③当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているものとみなします。

④契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出しなければなりません。

⑤当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測されている債務又は義務については、何ら責任を負うものではありません。

⑥当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

⑦a.旅行開始日に75才以上の方、b.身体に障害をお持ちの方、c.健康を害している方、d.妊娠中の方、e.補助犬使用者の方その他の特別な配慮を必要とする方は、その旨お申し出下さい。当社は可能な限りこれに応じます。なお、お客様からの申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はおお客様の負担とします。

3. 契約締結の拒否

当社は、次に掲げる場合において、受注型企画旅行の契約に応じないことがあります。

①当社の業務上の都合があるとき。

②通信契約を締結しようとする場合であって、お客様がお持ちのクレジットカードが無効である等、旅行代金に係る債務の一部、又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないとき。

③お客様が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。

4. 旅行契約の成立時期

①契約は、当社が契約の締結を承諾し、かつ申込金を受理した時点で成立します。

②当社は、契約責任者と契約を締結する場合、書面による特約を持って、申込金の支払いを受けることなく契約の申込みを受けることがあります。この場合、契約の成立の時期は、当社特約書面を交付したときに成立します。

③申込金は、旅行代金、取消料、その他お客様が当社に支払う金銭の一部に充当し

ます。

④通信契約は①の規定にかかわらず、当社が旅行者の承諾の通知を受けて、同申込みを承諾する旨の通知を発した時に成立するものとします。ただし、当該契約において電子承諾通知を発する場合は、当該通知が旅行者に到達した時に成立するものとします。

5. 契約書面と交付

①当社は受注型企画旅行契約の成立後、速やかにお客様に旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面を交付します。

②契約書面を交付した場合において、当社が企画旅行契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、前項の契約書面に記載するところによります。

6. 確定書面

①契約書面において、確定された旅行日程又は運送又は若しくは宿泊機関の名称を記載できない場合には、当該契約書面において利用予定の宿泊機関及び表示上重要な運送機関の名称を限定して列挙した上で、当該契約書面交付後、旅行開始日の前日(旅行開始日の前日から起算して七日目に当たる日以降に受注型企画旅行契約の申込みがなされた場合にあつては、旅行開始日)までの当該契約書面に定める日までに、これらの確定状況を記載した契約書面を交付します。

②前項の場合において、手配状況の確認を希望する旅行者から問い合わせがあったときは、確定書面の交付前であっても、当社は迅速かつ適切にこれに回答します。

③確定書面をこうした場合には、当社が手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、当該確定書面に記載するところによります。

7. 旅行代金の支払時期と旅行代金の変更

①旅行代金の額は、受注型企画旅行の企画書面に記載します。旅行代金は旅行出発までの当社が定める期日までにお支払い下さい。

②利用する運送機関の運賃・料金が企画書面に記載した基準日において有効な公示されている適用運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂された時は、その差額だけ旅行代金を増額又は減額することができます。当社は、旅行代金を増額する場合は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって15日に当たる日より前に通知するものとし、この場合お客様は、旅行開始日前に企画料金又は取消料を支払うことなく契約を解除することができます。適用運賃・料金が減額された場合は、その差額だけ旅行代金を減額します。

③当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる契約書面に記載した場合において、企画旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更となったときは、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

8. 契約内容の変更

①お客様から契約内容の変更の求めがあったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じます。この場合、当社は旅行代金を変更する場合があります。

②当社は、天災地変、動乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の受注型企画旅行の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

9. 旅行契約の解除

(1)お客様から企画料金をいただく場合

①お客様は、企画書面記載の企画料金又は取消料を支払って旅行契約を解除することができます。

②当社の責任とならないローン、渡航手続き等の事由によるお取り消しの場合も別表の取消料をいただきます。

(2)お客様から企画料金をいただかない場合

お客様は次に掲げる場合において、旅行開始前に企画料金又は取消料を支払うことなく企画旅行契約を解除することができます。

①旅行契約内容に以下に例示するような重要な変更が行われたとき。

a.旅行開始日または終了日の変更

b.入場する観光地、観光施設、その他の旅行の目的地の変更

c.運送機関の種類又は会社名の変更

d.運送機関の「設備及び等級」のより低いものへの変更

e.本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更

f.本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更

g.宿泊機関の種類又は名称の変更

h.宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更

②旅行代金が増額されたとき(お客様から契約内容の変更の求めがあった場合を除きます。)

③天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい時。

④当社が旅行者に対し、期日までに確定書面を交付しなかったとき。

⑤当社の責に帰すべき事由が生じた場合において契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となった時。

⑥お客様は、旅行開始後において、当該お客様の責に帰すべき事由によらず契約書面に記載した旅行サービスを受領できなくなったとき又は当社がその旨を告げたときは、(1)の規定にかかわらず、企画料金又は取消料を支払うことなく、旅行サービ

スの当該受領することができなくなった部分の契約を解除することができます。この場合において、当社は、旅行代金のうち当該受領することができなくなった部分に係る金額をお客様に払い戻します。

⑦当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分にかかる金額から、旅行サービスに対して、取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額(当社の責めに帰すべき事由によるものでないときに限ります。)を差引いたものを旅行者に払戻します。

10. 当社の責任

①当社は、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償します。

②旅行者が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、その他当社または当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は①の場合を除き、その損害を賠償する責を負うものではありません。

③当社は、手荷物について生じた①の損害については、損害発生の日から起算して、国内旅行にあっては14日以内に、海外旅行にあっては21日以内に当社に対し通知があった時に限り、旅行者1名につき15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます)として賠償します。

20. 特別補償

①当社は、お客様が当旅行中に、急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命または手荷物の上に被った一定の損害について旅行業約款特別補償規定により、死亡補償金として海外旅行2500万円、国内旅行1500万円、入院見舞金として入院日数により海外旅行4万円～40万円、国内旅行2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により海外旅行2万円～10万円、国内旅行1万～5万、携行品に係る損害補償金として15万円を限度(ただし、一個または一対については、10万円です。)として支払います。

当該企画旅行日程において、お客様が当社の手配に係る旅行サービスの提供を一切受けない日(旅行地の標準時によります。)が定められている場合において、その旨及び当該日に生じた事故による生命、身体又は手荷物の損害については、補償金が支払われない旨を契約書面に明示したときには、当該日は「企画旅行参加中」とはいたしません。

12. 旅程保証

当社は、契約内容の重要な変更が生じた場合は、旅行代金に別表に記載する率を乗じた額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対して支払います。但し、次に掲げる事由による変更は、この限りではありません(サービスの提供が行われているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます)。(1)天災地変、(2)戦乱、(3)暴動、(4)官公署の命令、(5)運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、(6)当初の運行計画によらない運送サービスの提供、(7)旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため

必要な措置。

13. お客様の責任

①お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当該お客様は損害を賠償しなければなりません。

②お客様は当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

③お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社、又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

14. 旅券・査証について

現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証取得は旅行出発までにお客様の責任で行って下さい。

15. 保険衛生について

渡航先の衛生状況については、厚生労働省検疫感染症情報のホームページ <http://www.forth.go.jp/> にてご確認ください。

16. 海外危険情報について

渡航先(区に又は地域)によっては、外務省海外危険情報等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申込みの際に「海外危険情報に関する書面」をお渡しします。また、外務省「海外安全ホームページ」<http://www.puba.nzen.mofa.go.jp/> でもご確認ください。

17. 渡航先に危険情報は発出された場合の催行中止について

旅行お申込み後、旅行の目的地に危険情報が発出された場合は、当社は、旅行契約の内容を変更しまたは解除することがあります。

外務省「海外危険情報」が「渡航の是非を検討して下さい」以上の危険情報が発出された場合は、当社は原則として旅行の催行を中止する場合があります。その場合は旅行代金を全額返金します。ただし、当社が安全に対し適切な措置が取られると判断して、旅行を催行する場合があります。この場合にお客様が旅行を取りやめられると当社は所定の取消料をいただきます。

18. お買物案内について

お客様の便宜をはかるため観光中・送迎中にお土産店にご案内することがあります。当社では、お店の選定に万全を期しておりますが、購入の際にはお客様ご自身の責任でご購入下さい。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねますのでトラブルが生じないように商品の確認及びレシートのお受け取りなどを必ず行って下さい。

免税払い戻しがある場合は、ご購入品を必ず手元にご用意いただき、その手続きはお土産店・空港において手続きの方法をご確認のうえ、お客様ご自身の責任で行って下さい。ワシントン条約又は国内法令により日本へ持ち込みが禁止されている品物もございますので、ご購入には十分ご注意ください。

19. 事故等のお申し出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに最終日程表でお知らせする連絡先にご通知下さい。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知

下さい。)

20. 個人情報の取り扱いについて

①当社は、旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させて頂くほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で並びに旅行先の土産物店でのお客様の買い物の便宜の必要な範囲内でそれらの機関に対して提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。※その他、当社では(1)会社及び会社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、(2)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、(3)アンケートのお願い、(4)特典サービスの提供、(5)統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

②当社は当社が保有するお客様の個人データの内、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどお客様へのご連絡に当たり必要となる最小限の範囲のものについて利用させていただきます。

21. 約款準拠

本旅行条件説明書面に記載の無い事項は、当社の旅行業約款(受注型企画旅行)に定めるところによります。

企画・実施

大阪府知事登録旅行業第3-3183号

 株式会社大阪旅行

〒533-0032 大阪市東淀川区淡路4-5-16
TEL(06)6325-1111 FAX(06)6326-0515